



ÎLE DE FRANCE

# UN DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT

AU SERVICE DE L'ACTION  
REVENDICATIVE  
DES ÉQUIPES SYNDICALES





## COMPRENDRE ET AGIR DANS L'ENTREPRISE ET L'ADMINISTRATION

Vous avez à faire face, dans les entreprises et les administrations, à **des situations de plus en plus complexes**.

Il faut aussi appréhender les situations avec une vision globale qui intègre tous les niveaux d'évolution et de décision (national, interprofessionnel, champ professionnel, entreprise ou administration).

### VOUS ÊTES EN EFFET CONFRONTÉS

- À des **évolutions législatives** qui impactent la stratégie et les pratiques syndicales
- À une **modification des règles d'information-consultation et de négociation** dans les entreprises.

### VOUS DEVEZ

- Connaître des **dispositifs de plus en plus complexes** et vous positionner
- Intégrer des **questions nouvelles**
- Anticiper les changements et **développer une approche prospective** des sujets.

## L'UNION RÉGIONALE VOUS ACCOMPAGNE

Dans les entreprises et les administrations, il n'est pas toujours simple de **se saisir des nouveaux leviers** et de négocier pour parvenir à des avancées concrètes pour les salariés.

La CFDT porte des **revendications fortes** et obtient des résultats dans de nombreux domaines.

### NOS PROPOSITIONS

L'Union régionale Île-de-France, en lien avec votre syndicat, vous propose son appui sur des axes revendicatifs tels que :

- Formation professionnelle et parcours professionnels
- Qualité de vie et santé au travail
- Égalité professionnelle
- Lutte contre les discriminations
- Emploi
- Handicap
- Transport et logement
- impact du numérique sur le travail, l'emploi, les métiers
- impact des accords nationaux sur les entreprises et administrations.



## L'ACCOMPAGNEMENT EN 3 TEMPS

1

### INFORMER / SENSIBILISER

Présenter l'analyse de la CFDT lors d'un bureau, d'un conseil, d'une réunion de militants, par exemple sur un accord national interprofessionnel, une nouveauté législative...

2

### OUTILLER

Par appropriation de guides, construction d'enquêtes flash, formations proposées par l'IREFE, réunion d'échange de pratiques syndicales...  
L'appui peut également être complété par une aide à la réalisation des outils de communication adaptés à votre plateforme revendicative, que ce soit pour la rédaction des messages, le ciblage du public, ou dans la réalisation graphique.

3

### APPUYER

Dans la co-construction d'une plateforme revendicative, dans la préparation et le suivi d'une négociation, dans la restitution d'une enquête auprès des salariés, dans la mise en place d'un projet spécifique avec les IRP, etc.

## LES ÉTAPES DE L'ACCOMPAGNEMENT

### LA RENCONTRE

Pour faire le point sur la demande et sur la situation éventuelle de l'entreprise ou de l'administration concernée, une rencontre avec un délégué régional.

### LE DIAGNOSTIC

Pour dresser un état des lieux de la situation. Si le besoin se situe au niveau de « l'appui », il pourra être fait appel à un militant pour faciliter l'accompagnement. Si nécessaire, la demande pourra être redirigée vers un contrat de développement ou prise en charge par le secteur organisation.

### LA CONVENTION

Qui prévoit notamment la durée et les modalités de l'intervention si la demande relève bien de l'accompagnement tel que proposé.

### LE SUIVI ET L'ÉVALUATION

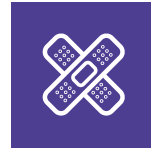
Pour assurer la réussite de l'accompagnement, des indicateurs de suivi et d'évaluation sont construits.



## QUELQUES ACTIONS RÉCENTES



### L'ACCOMPAGNEMENT D'ÉQUIPES DANS LE SECTEUR MÉDICO-SOCIAL DANS LE CADRE DE FUSIONS D'ÉTABLISSEMENTS



Le secteur médico-social est confronté à un phénomène de concentration et de fusions qui s'explique par des considérations financières ou par des logiques de survie de la structure.

Les équipes CFDT des établissements de l'Essonne et des Hauts-de-Seine, avec leurs syndicats, ont contacté l'Union régionale pour être accompagnées. La problématique commune à ces équipes est la gestion syndicale des conséquences sociales d'une fusion ou absorption entre des associations qui parfois ne relèvent pas de la même convention collective.

Les questions des équipes portaient sur le devenir des contrats de travail lors d'un transfert, le sort des accords collectifs en cours, le périmètre d'application des conventions collectives ou encore le devenir des élus des entités absorbées.

Après un échange sur les réalités des structures, l'Union régionale a apporté son aide et des outils d'analyse juridique de la situation. Cet accompagnement se poursuit.

### L'ACCOMPAGNEMENT D'UNE SECTION SYNDICALE DANS UNE CLINIQUE PARISIENNE



Face à une situation difficile de l'équipe d'élus, malmenée par la direction, générant des arrêts de travail à répétition, des situations de Burn-Out, l'Union régionale Île-de-France, à la demande du syndicat santé sociaux Paris et avec le concours de l'Union professionnelle régionale Santé-socials a accompagné la section à partir de mai 2017. Une vingtaine de réunions de travail ont eu lieu, en présence du chargé de mission santé travail de l'Union régionale, avec les différents acteurs : élus et délégués syndicaux, Médecins souffrance au travail, Inspection du Travail, direction des deux cliniques, Agence régionale de santé, Assurance maladie, avocat, etc. dans des configurations très différentes suivant leur contenu. Parallèlement, des rencontres bilatérales avec la Direction ont également été organisées.

### L'ACCOMPAGNEMENT À LA STRUCTURATION DES CHAUFFEURS VTC



Depuis sa création, le métier de VTC (Voiture de transport avec chauffeur) a énormément évolué. Les chauffeurs se trouvent dans des situations de plus en plus difficiles avec des règles qui évoluent sans qu'à aucun moment ils n'aient leur mot à dire et puissent agir sur leurs conditions de travail et leurs rémunérations.

L'accompagnement de la section parisienne des VTC par l'Union régionale Île-de-France a facilité l'organisation en collectif, la défense des salariés et a permis de faire sortir de l'anonymat ce métier peu connu. L'objectif est de le faire reconnaître et d'agir pour sa valorisation. Les chauffeurs ont pu s'appuyer sur l'expérience de la CFDT en matière de négociation ainsi que sa logistique et son appui pour la mobilisation.



# NOUS CONTACTER



La CFDT Île-de-France a mis en place  
un accès unique par mail.  
Vous serez ensuite recontactés par l'équipe régionale.

**POUR TOUTE DEMANDE D'INFORMATION  
OU D'ACCOMPAGNEMENT**



[accompagnement@iledefrance.cfdt.fr](mailto:accompagnement@iledefrance.cfdt.fr)

